

2020年4月8日

お客様各位

### 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う弊社対応について

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、「新型インフルエンザ等対策特別措置法」に基づき、内閣総理大臣が「緊急事態宣言」を宣言したことを踏まえ、弊社では交代勤務などを実施することになり、お客様対応等については以下の対策を実施いたしますので、ご案内いたします。

敬具  
記

#### ○交代勤務の実施に伴う各種お問い合わせ方法について

感染拡大防止のため、当面の間、社員の交代勤務を実施しますので、ご理解、ご協力を賜りますようお願いいたします。

また、弊社への電話によるご連絡は、午前10時から午後4時までにお願いいたします。  
この時間以外は留守電対応となりますのでご承知おきください。

なお、在宅勤務を行っている弊社社員に御用の方は、弊社社員に直接連絡をいただければ対応させていただきます。

#### <当社保険部門のお客さまへの対応に関して>

・お客様との対面での面談は原則控えさせて頂き、電話・郵送での対応とさせて頂きます。

##### 1. 各種お問い合わせについて

お問い合わせの際は、上記弊社連絡先または、保険担当までご連絡をお願いいたします。  
尚、当代理店と連絡が取れず、緊急を要するお問い合わせの際は、以下保険会社までご連絡ください。

#### <保険会社へのお問い合わせ先>

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 カスタマーセンター

電話番号：0120-101-101（無料）

【受付時間】平日9：00～19：00／土日・祝日9：00～17：00

##### 2. 事故に関するご連絡等について

事故にあわれた際の連絡先は以下のとおりです。

#### <事故にあわれたお客様>

自働車保険の事故のご連絡 : 0120-024-024（無料）

火災・傷害保険などの事故のご連絡 : 0120-985-024（無料）

【受付時間】24時間365日 ※IP電話からは0276-90-8850（有料）におかけ下さい。

以上

株式会社ロータス  
代表取締役社長 久保壽人