

2021.4

お客さま各位

株式会社ロータス
代表取締役社長 久保壽人

緊急事態宣言の発令に伴う弊社対応について

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、内閣総理大臣が「緊急事態宣言」を発出したことを踏まえ、弊社では営業時間短縮を実施することになり、お客様対応等については以下の対策を実施いたしますので、ご案内させていただいております。

敬具
記

感染拡大防止のため、弊社では営業時間短縮を実施いたします。お客様のご理解、ご協力を賜りますようお願いいたします。

弊社への電話によるご連絡は、午前9時から午後4時までにお願いいたします。

この時間以外は留守電対応となりますのでご承知おきください。

＜当社保険部門のお客さまへの対応に関して＞

・お客さまとの対面での面談は原則控えさせて頂き、電話・郵送での対応とさせて頂きます。

1. 各種お問い合わせについて

お問い合わせの際は、弊社または保険担当までご連絡をお願いいたします。

尚、当代理店と連絡が取れず、緊急を要するお問い合わせの際は、以下保険会社までご連絡ください。

＜保険会社へのお問い合わせ先＞

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 カスタマーセンター

電話番号：0120-101-101（無料）

【受付時間】平日9：00～19：00／土日・祝日9：00～17：00

2. 事故に関するご連絡等について

事故にあわれた際の連絡先は以下のとおりです。

＜事故にあわれたお客さま＞

自動車保険の事故のご連絡 : 0120-024-024（無料）

火災・傷害保険などの事故のご連絡 : 0120-985-024（無料）

【受付時間】24時間365日 ※IP電話からは0276-90-8850（有料）におかけ下さい。

以上